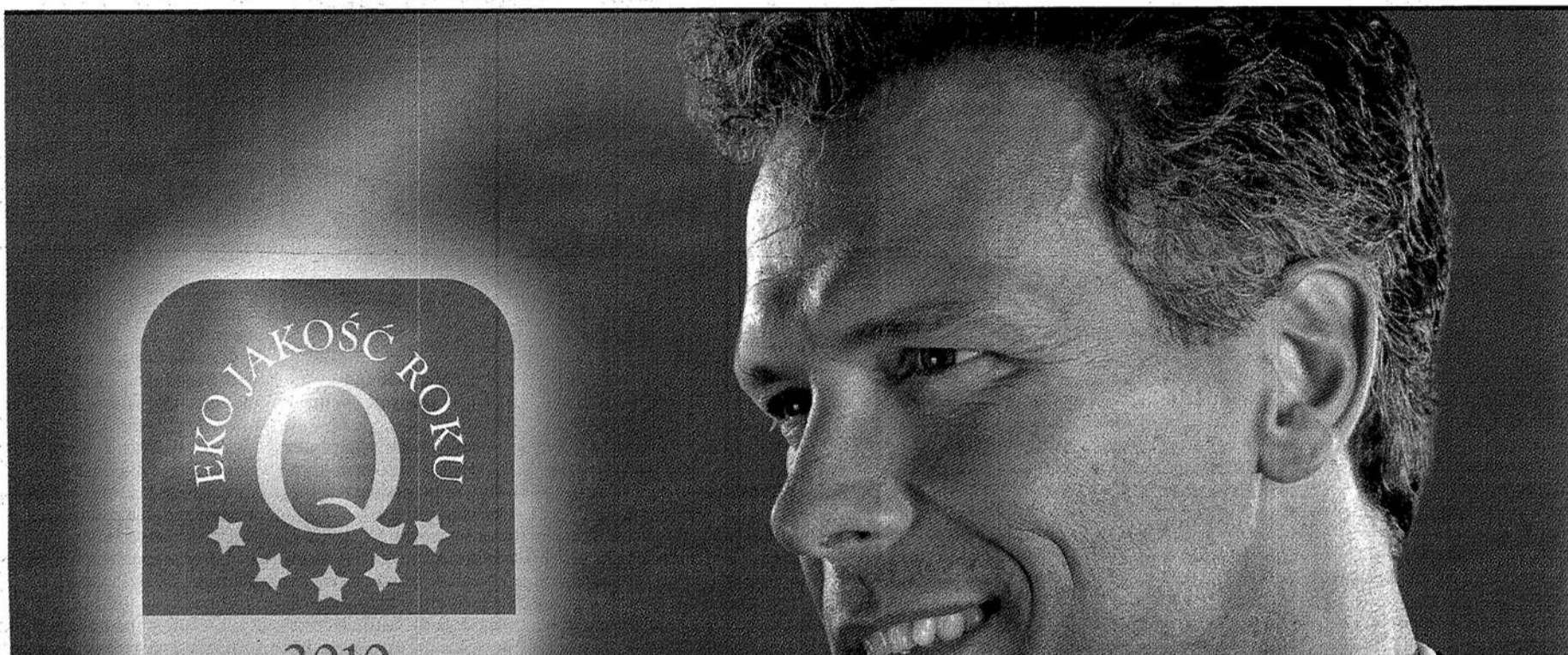




biznesraport.com

Biznes Raport

NR 10 (59) | 30 WRZEŚNIA 2010 | DODATEK INFORMACYJNO - PROMOCYJNY



F8 | CZWARTEK 30 WRZEŚNIA 2010 | nr 10 (59)

Biznes Raport

DODATKOWO

BRANŻA IT | NET-O-LOGY NOMINOWANA DO TYTUŁU JAKOŚĆ ROKU 2010

Dla dobra Twojego biznesu

Rozmowa z **Wojciechem Murasem**, dyrektorem ds. rozwoju net-o-logy Sp. z o.o.

NET*LOGY

■ **net-o-logy w ostatnim czasie intensywnie się zmienia?**

- Zgadza się. W ramach realizacji nowej strategii wyznaczyliśmy cele związane ze specjalizacją produktową oraz rynkową. W zakresie produktowym koncentrujemy nasze kompetencje w obszarze KONSOLIDACJI USŁUG IT często rozumianych jako centralizacja zasobów informatycznych, BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI oraz USŁUG SERWISOWYCH I OUTSOURCINGOWYCH. Naszą ofertę koncentrujemy na rynku zdrowia, Retail, oraz PRZEMYSŁU I USŁUG.

■ **Jak w praktyce wygląda wdrożenie nowej strategii?**

- Stawiamy na standardy w obsłudze klienta, takie jak: jakość usług oraz budowanie korzyści ze stosowania rozwiązań informatycznych. Realizujemy je poprzez: DORADZTWO BIZNESOWE, korzystając z doświadczeń wyniesionych z wielu rynków, WDROŻENIA systemów informatycznych oraz USŁUGI SERWISOWE.

■ **net-o-logy została dostrzeżona przez kapitułę największego konkursu projekto-**



ściowego w Polsce. Pretenduje bowiem do tytułu JAKOŚĆ ROKU 2010. Jak udało się Państwu osiągnąć tak duży sukces już po 6 latach na rynku?

- Od samego początku nadrzędnym celem jest dla nas jakość. Dobre wzorce otrzymaliśmy pracując dla liderów branż oraz międzynarodowych koncernów jak PZU, HUTCHINSON, Felix Austria, MOKATE, GETINBANK, KREISEL, PAYTEL czy WELTON. Te doświadczenia przenieśliśmy na nasze PROCEDURY BIZNESOWE. Szczególnie cenne są dla nas doświadczenia w obszarze ODPOWIEDZIALNOŚCI za ciągłość działania systemów IT naszych klientów oraz bezpieczeństwa informacji. W tej chwili przyszedł czas, aby oficjalnie tę jakość potwierdzić w formie certyfikatu zgodnego z normą ISO 9001:2008. Ten cel chcemy zrealizować do końca roku.

■ **Jaka jest obecnie pozycja net-o-logy w branży?**

- Przede wszystkim jesteśmy rozpoznawalni jako DORADCA KLIENTA, a to jest dla nas ważnym wyróżnieniem. Dzielimy się do-

świadczeniami, doradzamy w doborze i wdrożeniu rozwiązań sprzyjających poprawie efektywności działania działów IT, projektowaniu systemów teleinformatycznych oraz podwyższeniu ciągłości działania.

■ **Dlaczego warto zdecydować się na współpracę z net-o-logy?**

- Obsługujemy ponad 500 stałych klientów. Zbudowaliśmy Centra Przetwarzania Danych zapewniające usługi dla tysięcy użytkowników, połączyliśmy w jedną sieć teleinformatyczną dziesiątki oddziałów organizacji, tworząc zdalne biura. Uczestniczyliśmy w konsolidacji biznesu dla kilku krajów w Europie, wprowadziliśmy system informatyczny dla sprzedawców w terenie oraz dokonaliśmy kompleksowej informatyzacji placówek służby zdrowia. Działamy indywidualnie. Każdy z naszych klientów posiada dedykowanego konsultanta odpowiedzialnego za wdrożenie i serwis. To bardzo ułatwia współpracę i pozwala jeszcze lepiej dobrać najlepsze dla klienta rozwiązanie.

■ **Jakie są Państwa plany na najbliższą przyszłość?**



2010
NOMINACJA

- Dalszy rozwój jakości naszych usług oraz poziomu specjalizacji w obszarze konsolidacji, bezpieczeństwa informacji oraz usług serwisowych jest w tej chwili celem nadrzędnym wyznaczającym kierunek naszych działań. W dłuższej perspektywie chcemy znaleźć się w ścisłej czołówce firm rozpoznawalnych na rynku w zakresie usług związanych z konsolidacją biznesu i obszarze bezpieczeństwa informacji. Angażujemy się również w projekty innowacyjne. Obecnie uczestniczymy w pracach nad koncepcją budowy sieci szeroko pasmowych w ramach projektu - „Likwidacja obszarów wykluczenia informacyjnego województwa dolnośląskiego.”

■ **Dziękuję za rozmowę.**

Natalia Zarzeka

NET*LOGY

>> 8